

.....
(názov spoločnosti, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH)

Adresát:

.....
.....
.....

Vdňa:

Rozhodnutie o reklamácií č.zo dňa

Vážený zákazník,

Vaša reklamácia bola zamietnutá. Vzhľadom na spôsob a rozsah poškodenia rozhodli sme sa Vašu reklamáciu **neuznať**.

Dôvod zamietnutia reklamácie:

V prípade, že znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom vydaným akreditovanou osobou, autorizovanou osobou alebo notifikovanou osobou preukážete zodpovednosť predávajúceho za vadu, môžete vytknúť vadu opakovane a požadovať preplatenie nákladov na vyhotovenie znaleckého posudku alebo odborného stanoviska.

Ak nie ste spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo ak s domnievate, že sme porušili Vaše práva, v postavení spotrebiteľa pri zmluvách uzatvorených na diaľku máte právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona 391/2015 Z.z., ktorými je orgán alternatívneho riešenia sporu a oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname podľa § 3 ods. 2 a § 5 ods. 2 zákona 391/2015 Z.z. Návrh môže spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa ust. §12 zákona 391/2015 Z.z. Spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná on-line na <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SK>.

Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde vyčíslená hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR. Zoznam všetkých subjektov ARS zverejňuje Ministerstvo hospodárstva na stránke www.economy.gov.sk. Podľa Zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov účinného od 1.1.2016 sú orgánmi alternatívneho riešenia sporov zo zákona Úrad pre reguláciu sieťových odvetí, Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a Slovenská obchodná inšpekcia.

Ďakujem za porozumenie

S pozdravom,

.....