

## Všeobecné obchodné podmienky

### I. Všeobecne ustanovenia

1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj ako: „obchodné podmienky“) platia pre nákup tovaru v portfóliu obchodnej spoločnosti Qenti s.r.o. so sídlom Hlboká 3023/31, Piešťany 921 01, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava Oddiel: Sro, Vložka číslo: 25018/T, IČO: 45 384 771, DIČ: 2022964823, IČ DPH: SK 2022964823 (prevádzkareň Elektrické bicykle Qenti, HM Tesco, N. Teslu 25, Piešťany) email: [info@genti.sk](mailto:info@genti.sk), web: [www.genti.sk](http://www.genti.sk), tel. číslo: +421 903 787 503 (ďalej ako „obchodník“) a poskytovanie služieb s tým spojených (servis, dodanie tovaru). Tieto obchodné podmienky vymedzujú práva a povinnosti obchodníka a spotrebiteľa v prípade kúpy tovaru na základe kúpnej zmluvy uzatvorenej v prevádzkarni (kamennej predajni) obchodníka alebo zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov v súlade so zák. č. 108/2024 Z. z. Obchodné podmienky ďalej vymedzujú práva a povinnosti obchodníka a iného obchodníka v prípade kúpy tovaru na základe kúpnej zmluvy. Práva podľa Zákona č. 108/2024 o ochrane spotrebiteľa sa vzťahujú len na kúpne zmluvy uzatvorené medzi obchodníkom a spotrebiteľom. Obchodník nevykonáva elektronický obchod v zmysle zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode. Obchodné podmienky sú voľne prístupné na internetovej adrese [www.genti.sk](http://www.genti.sk) a kupujúcemu je teda umožnená ich archivácia a reprodukcia. Obchodné podmienky sú navyše kupujúcemu doručované spoločne s prijatím objednávky a faktúrou na jeho elektronickú adresu.

### 1.2. Kontaktné údaje spoločnosti:

Qenti s.r.o. so sídlom Hlboká 3023/31,  
Piešťany 921 01, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava Oddiel: Sro,  
Vložka číslo: 25018/T, IČO: 45 384 771, DIČ: 2022964823, IČ DPH: SK 2022964823

Adresa prevádzkarne: Svet elektrickej mobility Qenti, HM Tesco, N. Teslu 25,  
Piešťany (ďalej len „kamenná predajňa“)

email: [info@genti.sk](mailto:info@genti.sk), web: [www.genti.sk](http://www.genti.sk), tel. číslo: +421 903 787 503

**Otváracie hodiny:** pondelok až piatok od 10:00 do 18:00, sobota od 09:00 do 13:00 hod.

Orgán dozoru:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpektorát SOI pre Trnavský kraj

Pekárska 23, 917 01 Trnava 1

Odbor výkonu dozoru

tel. č. 033/3212 527, 033/3212 521, fax č. 033/3212 523

1.3 Nákup tovaru z portfólia obchodníka môžu uskutočniť fyzické i právnické osoby (ďalej len „kupujúci“). Kupujúcim môže byť spotrebiteľ alebo iný obchodník. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania. Kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľ, je iný obchodník, ktorý nakupuje tovar za účelom svojho podnikania s týmto tovarom. Tento iný obchodník sa riadi obchodnými podmienkami v rozsahu, v ktorom sa ho týkajú, obchodným zákonníkom a individuálnou zmluvou uzatvorenou s obchodníkom. Individuálna zmluva spísaná písomne a oboma zmluvnými stranami podpísaná má prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok.

1.4. Obchodníkom je osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolenia, a to aj prostredníctvom inej osoby, ktorá koná v jej mene alebo na jej účet .

1.5. Všetky zmluvné vzťahy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak je kupujúcim spotrebiteľ, riadia sa vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami zákonom č. 40/1964 Zb. - Občiansky zákonník a zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa. Ak nie je kupujúcim spotrebiteľ, riadia sa vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami zákonom č. 513/1991 Z. z. – Obchodný zákonník. Všetky citované právne predpisy sa rozumejú v najnovšom znení.

## II. Kúpna zmluva uzatvorená v kamennej predajni

2.1 Zmluvný vzťah medzi obchodníkom a kupujúcim - spotrebiteľom založený kúpnu zmluvou uzatvorenou v kamennej predajni je vymedzený týmito obchodnými podmienkami, reklamačným poriadkom, formulárom pre dostúpenie od zmluvy a poučením o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy umiestnenými na internetovej stránke [www.qenti.sk](http://www.qenti.sk) a v kamennej predajni obchodníka.

2.2 Návrhom na uzatvorenie kúpnej zmluvy podľa tohto článku je umiestnenie ponúkaného tovaru do kamennej predajne.

2.3 Na základe uzatvorenej kúpnej zmluvy vzniká obchodníkovi povinnosť predmet kúpy (tovar) kupujúcemu odovzdať a kupujúcemu povinnosť predmet kúpy prevziať a zaplatiť zaň obchodníkovi dohodnutú kúpnu cenu.

## III. Zmluva uzavretá na diaľku a Zmluva uzavretá mimo prevádzkových priestorov

3.1 Zmluvný vzťah medzi obchodníkom a kupujúcim – spotrebiteľom pri predaji tovaru založený na základe Zmluvy uzavretej na diaľku alebo Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov (ďalej spoločne ako „Zmluva“) je vymedzený týmito obchodnými podmienkami, reklamačným poriadkom, formulárom pre dostúpenie od zmluvy a poučením o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy umiestnenými na internetovej stránke [www.qenti.sk](http://www.qenti.sk).

3.2 Zmluvou uzavretou na diaľku je zmluva medzi obchodníkom a spotrebiteľom dohodnutá a uzavretá výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti obchodníka a spotrebiteľa, najmä využitím online rozhrania, elektronickej pošty, telefónu, faxu, adresného listu alebo ponukového katalógu.

3.3 Zmluvou uzavretou mimo prevádzkových priestorov obchodníka je zmluva medzi obchodníkom a spotrebiteľom:

a) uzavretá za súčasnej fyzickej prítomnosti obchodníka a spotrebiteľa na mieste, ktoré nie je prevádzkovým priestorom obchodníka,

b) na ktorej uzavretie dal návrh spotrebiteľ obchodníkovi na mieste, ktoré nie je prevádzkovým priestorom obchodníka,

c) uzavretá v prevádzkových priestoroch obchodníka alebo prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie bezprostredne po individuálnom a osobnom oslovení spotrebiteľa obchodníkom na mieste, ktoré nie je prevádzkovým priestorom obchodníka.

3.4 Návrhom na uzatvorenie Zmluvy je umiestnenie ponúkaného tovaru obchodníkom do ponukového katalógu alebo formou adresovaného listu, adresovanej tlačoviny, neadresovanej tlačoviny, inzercie v tlači s formulárom objednávky, telefónu, faxu, video textu (mikro počítač a televízna obrazovka) s klávesnicou alebo obrazovkou reagujúcou na dotyk, rozhlasu, televízie pri predaji cez telefón alebo elektronickej pošty či ponukového katalógu umiestneného na webstránke [www.qenti.sk](http://www.qenti.sk) (ďalej ako „ponukový katalóg“), ktorý súčasne obsahuje všetky informácie v súlade s § 5 zák. č. 108/2024 Z. z. Technické údaje, fotografie, rozmerové schémy, hmotnosť, ukazovatele opotrebenia, trvanlivosti a výkonu uvádzané v ponukových katalógoch a v súlade s ponukou majú názorný charakter. Obchodník je takým návrhom viazaný po dobu umiestnenia predmetného tovaru v ponukovom katalógu (následná zmena návrhu nemá vplyv na už uzatvorenú zmluvu).

## IV. Realizácia objednávky

4.1 Kupujúci pri nákupe tovarov a služieb realizuje svoju vôľu a súhlas s obchodnými

podmienkami objednávkou:

a) osobne v kamennej predajni na adrese Svet elektrickej mobility Qenti, HM Tesco, N. Teslu 25, Piešťany

b) e-mailom na adrese info@qenti.sk

c) písomne poštou na adresu Svet elektrickej mobility Qenti, HM Tesco, N. Teslu 25, Piešťany

4.2 Realizácia objednávky prebieha výberom tovaru v kamennej predajni alebo vyhľadáním tovaru v ponukovom katalógu podľa ods. 3.4 týchto obchodných podmienok a uvedením jeho názvu alebo evidenčného čísla, ktoré uvedie kupujúci v objednávke prípadne vybraný produkt bližšie špecifikuje na základe možností, ktoré budú pridelené v rámci daného produktu. Okrem vyššie uvedených podmienok pre platnosť odoslanej objednávky je potrebné uviesť všetky údaje v zmysle ods. 4.3 týchto obchodných podmienok.

4.3 Podmienka platnosti objednávky je viazaná na zadanie všetkých nasledovných údajov ktorými sú v prípade :

a) spotrebiteľa: Meno, priezvisko, druh tovaru, množstvo, email, telefóny kontakt, fakturačnú adresu, spôsob prevzatia alebo dodania tovaru, adresu dodania, osobu poverenú prevzatím tovaru, spôsob úhrady,

b) iného obchodníka: obchodné meno, druh tovaru, množstvo, email, telefóny kontakt, fakturačnú adresu, spôsob prevzatia alebo dodania tovaru, adresu dodania, osobu poverenú prevzatím tovaru, spôsob úhrady, IČO, DIČ, IČ DPH (ak bolo pridelené). Iný obchodník musí mať právnu subjektivitu a nesmie byť legislatívne obmedzený nakladať s majetkom spoločnosti (napr. spoločnosť v likvidácii alebo v konkurze, atď.)

Všetky údaje musia byť pravdivé. Následky nepravdivosti alebo neúplnosti znáša ten, ktorého sa nepravdivosť a/alebo neúplnosť týka.

4.4 Zamestnanci obchodníka nie sú oprávnení uzatvárať dohody mimo týchto obchodných podmienok. Pre dohody nad rámec uvedených obchodných podmienok je oprávnený iba konateľ spoločnosti Qenti s.r.o.

4.5 V prípade poskytovania služieb, ak má na základe zmluvy začať poskytovanie služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy alebo ak spotrebiteľ o poskytovanie služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy požiada a udelí súhlas na začatie poskytovania služby:

- udelením súhlasu so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie stráca spotrebiteľ po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od zmluvy

4.6 Obchodník poskytne spotrebiteľovi bezodkladne po uzavretí zmluvy uzavretej na diaľku, najneskôr spolu s dodaním tovaru, potvrdenie o uzavretí zmluvy na trvalom nosiči alebo v listinnej podobe a predvyplnený formulár na odstúpenie od zmluvy (tvorí aj prílohu týchto obchodných podmienok), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy.

## V. Hlavné vlastnosti tovaru alebo charakter služby

5.1 Hlavné vlastnosti tovaru alebo charakter služby je kupujúcemu poskytnutý v ponukovom katalógu alebo je prispôsobený individuálnym požiadavkám kupujúceho, o ktorých je informovaný pred odoslaním objednávky.

5.2 V prípade chybného vyplnenia objednávky vzťahujúceho sa k množstvu a druhu objednaného tovaru kupujúcim, kupujúci po zistení obratom upovedomí o chybe obchodníka. Pre rýchle odstránenie odporúčame o chybách v objednávke informovať obchodníka telefonicky, emailom, písomne, faxom alebo oznámením v kamennej predajni. V prípade telefonického upozornenia o chybnej objednávke odporúčame kupujúcemu upovedomiť obchodníka do troch dní aj formou emailu alebo inou písomnou formou.

5.3 Ak kupujúci zistí rozdiely v množstve alebo druhu dodaného tovaru odporúča sa mu aby obchodníka o tejto skutočnosti oboznámil obratom, po doručení zásielky.

## VI. Cena tovaru alebo poskytnutej služby (napr. montáže), platobné podmienky a dodacie podmienky

6.1 Cena tovaru alebo služby je kupujúcemu poskytnutá v cenníku ponukového katalógu alebo môže byť individuálne určená podľa požiadaviek kupujúceho, pričom o celkovej cene je kupujúci písomne informovaný predobjednaním tovaru. Predajná cena nie je pre konkrétneho spotrebiteľa alebo pre skupinu spotrebiteľov určená na základe automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania

## 6.2 Platobné podmienky:

a) cenu tovaru alebo služby je možné zaplatiť v hotovosti na pokladni v kamennej predajni obchodníka, alebo

b) cenu tovaru alebo služby je možné zaplatiť prevodom na účet obchodníka vopred na základe faktúry. Ak chce kupujúci využiť túto možnosť, v objednávke zaškrtnie okienko „platba na účet vopred“ alebo túto skutočnosť uvedie v poznámke k objednávke. Následne bude kontaktovaný zo strany obchodníka, ktorý ho oboznámi opíjaním objednávky, požiada o potvrdenie objednávky a poskytne mu potrebné údaje k platbe. Po úhrade bude tovar hneď zaslaný na zadanú adresu ako doporučená zásielka alebo balík. Cena poštovného (vrátane balného) vrátane DPH je uvedená v čl.VIII ods.8.9 a) týchto obchodných podmienok v súlade s podmienkami Slovenskej pošty uvedenými na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) alebo

c) Cena tovaru alebo služby môže byť zaplatená na dobierku. Objednaný tovar zasielame poštou doporučené, na adresu udanú kupujúcim v objednávke. Zákazník za tovar zaplatí plnú sumu pri preberaní dobierky na pošte, prípadne doručovateľovi zásielky. Cena poštovného je uvedená v čl.VIII ods.8.9 bod b) týchto obchodných podmienok alebo

d) Cena tovaru alebo služby môže byť zaplatená na základe zmluvy o poskytnutí pôžičky za účelom kúpy tovaru alebo poskytnutia služby, pričom podmienky obsahuje príslušná zmluva o poskytnutí pôžičky. Predávajúci za týmto účelom spolupracuje so spoločnosťami Home Credit Slovakia, a.s. (ďalej len „Home Credit“) a Quatro. Bližšie informácie sú dostupné na [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk) a [www.quatro.sk](http://www.quatro.sk)

## 6.3 Predávajúci nenesie zodpovednosť za:

- oneskorené doručenie tovaru zavinené doručovateľom (pošta, kuriér)
- oneskorené doručenie tovaru zavinené nesprávne udanou adresou prijímateľa
- poškodenie zavinené doručovateľom (pošta, kuriér); viditeľne
- poškodený tovar (poškodený obal balíka a pod.) Odporúčame nepreberať!

6.4 Tovar je dodávaný s návodom na použitie a spravidla s montážnym návodom. V prípade ak ide o tovar, ktorý sa dodáva bez montážneho návodu, odporúčame kupujúcim aby vykonali aplikáciu produktu výhradne odborným servisom obchodníka (nevzťahuje sa na tovar, ktorý nepodlieha nutnosti ďalšieho spracovania, modifikácii, či montáži).

6.5 Náklady spojené s montážou alebo aplikáciou produktov nie sú zahrnuté v kúpnej cene tovaru a obchodník tieto služby poskytne kupujúcemu za odplatu v zmysle cenníka príslušného k tovaru a uvedeného v ponukovom katalógu. Obchodník je oprávnený poskytnúť tieto služby aj prostredníctvom tretej osoby oprávnenej na takúto činnosť, pričom je povinný o cene za služby poskytnuté treťou osobou informovať kupujúceho vopred v cenníku.

## VII. Odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov obchodníka

7.1 Právo kupujúceho odstúpiť od zmluvy sa vzťahuje len na spotrebiteľské zmluvy uzatvorené medzi obchodníkom a spotrebiteľom na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov. Právo kupujúceho odstúpiť od zmluvy sa nevzťahuje na tovar, ktorý bol vyhotovený na základe individuálnych požiadaviek kupujúceho.

7.2 Spotrebiteľ je oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov predávajúceho do štrnásť kalendárnych dní odo dňa prevzatia tovaru alebo od uzavretia zmluvy o poskytnutí služby.

7.3 V prípade poskytovania služieb, ak má na základe zmluvy začať poskytovanie služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy alebo ak spotrebiteľ o poskytovanie služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy požiada a udelí súhlas na začatie poskytovania služby:

- udelením súhlasu so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie stráca spotrebiteľ po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od zmluvy

7.4 Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy spotrebiteľ informuje o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese kamennej predajne alebo emailom na [info@genti.sk](mailto:info@genti.sk). Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali, jeho

použitie však nie je povinné. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy

7.5 Odstúpením spotrebiteľa od zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov predávajúceho sa zmluva od začiatku zrušuje. Obchodník je povinný

a) prevziať tovar späť alebo nepokračovať v poskytovaní služby resp. v postupovať v zmysle príslušnej objednávky,

b) vrátiť spotrebiteľovi najneskôr v lehote 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy cenu zaplatenú za tovar alebo za službu alebo preddavok, ktorý spotrebiteľ uhradil za tovar alebo za službu vrátane nákladov, ktoré spotrebiteľ vynaložil v súvislosti s objednaním tovaru alebo služby. Pri odstúpení od zmluvy znáša spotrebiteľ náklady na vrátenie tovaru obchodníkovi. Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy o službách a pred začatím poskytovania služieb udelil výslovný súhlas, spotrebiteľ je povinný uhradiť obchodníkovi iba cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy. Cena za skutočne poskytnuté plnenie sa vypočíta pomerne na základe celkovej ceny dohodnutej v zmluve.

7.6 Ak sa predávajúci a spotrebiteľ nedohodnú inak, spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom sú:

a) poskytnutie služby, ak sa služba začala plniť so súhlasom spotrebiteľa pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy;

b) predaj tovaru alebo poskytnutie služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktoré predávajúci nemôže ovplyvniť,

c) predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa, alebo tovaru, ktorý vzhľadom na jeho vlastnosti nemožno vrátiť, alebo tovaru, ktorý rýchlo podlieha skaze,

d) vykonanie naliehavých opráv alebo údržby, o ktoré spotrebiteľ výslovne požiadal obchodníka (to neplatí pre zmluvy o službách a zmluvy, ktorých predmetom je predaj iného tovaru ako náhradných dielov potrebných na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli uzavreté počas návštevy predávajúceho u spotrebiteľa a spotrebiteľ si tieto služby alebo tovary neobjednal;

e) celková cena vrátane nákladov na dopravu, dodanie, poštovné a iných nákladov a poplatkov, ktoré má spotrebiteľ podľa zmluvy zaplatiť, nepresiahne 25 eur.

7.7 Ak poskytla kupujúcemu spoločnosť Home Credit alebo Quatro pôžičku na základe zmluvy s obchodníkom (t.j. v prípade ak má obchodník uzatvorenú s uvedenými spoločnosťami zmluvu o spolupráci za týmto účelom a kupujúci s predávajúcim uzatvoril zmluvu za účelom poskytnutia pôžičky od spoločnosti Home credit alebo Quatro) na kúpu tovaru alebo na poskytnutie služby, odstúpením od zmluvy o predaji sa od začiatku zrušuje aj zmluva o poskytnutí pôžičky. Právo na vydanie bezdôvodného obohatenia nie je tým dotknuté.

7.8 Ďalšie podmienky pri odstúpení od zmluvy:

a) Spotrebiteľovi sa odporúča aby pri odstúpení od zmluvy vrátil tovar nepoužívaný, nepoškodený, kompletný (vrátane obalu príslušenstva, záručného listu, návodu, a kompletného obsahu kúpeného produktu ktorého je realizované odstúpenie.) Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčností tovaru.

b) Spotrebiteľ je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť alebo ho odovzdať predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru (to neplatí, ak obchodník navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom poverenej osoby).

c) Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov. Pri odstúpení od zmluvy, predmetom ktorej je predaj tovaru, obchodník je povinný vrátiť spotrebiteľovi platby podľa predchádzajúcej vety pred tým, ako mu je tovar doručený alebo kým spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru späť obchodníkovi, ibaže predávajúci navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby

d) Pri odstúpení od zmluvy znáša spotrebiteľ náklady na vrátenie tovaru obchodníkovi. Predávajúci nie je povinný uhradiť spotrebiteľovi dodatočné náklady, ak si spotrebiteľ

výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil spotrebiteľ, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim. Obchodník si vyhradzuje právo neprevziať tovar zaslaný kupujúcim na dobierku!

7.9 Predávajúci poskytne spotrebiteľovi potvrdenie o prijatí oznámenia o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy.

7.10 Ak bol tovar dodaný kupujúcemu na základe zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov a vzhľadom na povahu tovaru nie je možné tento tovar poslať obchodníkovispať poštou, obchodník sipo dohode s kupujúcim vyzdvihne tovar u kupujúceho.

7.11 Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy o službách a pred začatím poskytovania služieb udelil výslovný súhlas na poskytovanie služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie, je spotrebiteľ povinný uhradiť predávajúcemu cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy.

#### VIII. Ďalšie zmluvné podmienky a ďalšie dodacie podmienky

8.1 Ak sa obchodníka spotrebiteľ nedohodnú inak, obchodník je povinný objednávku spotrebiteľa splniť do 30 dní od jej doručenia.

8.2 Ak predávajúci nesplní zmluvu v lehote podľa predchádzajúceho odseku, je povinný o tom bezodkladne informovať spotrebiteľa a spotrebiteľ má právo na odstúpenie od zmluvy. V prípade ak sa obchodník so spotrebiteľom nedohodne na náhradnom plnení je obchodník povinný v lehote podľa do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy spotrebiteľom, vrátiť spotrebiteľovi cenuzaplatenú za tovar alebo preddavok ako aj všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov.

8.3 V prípade ak by bola dohodnutá záväzná doba doručenia zásielky táto doba neplynie v prípade omeškania subdodávateľov o čom informujte obchodník kupujúceho bez zbytočného odkladu ako sa o tejto skutočnosti dozvie.

8.4 V prípade ak sa vyskytne prekážka, brániaca v dodaní tovaru či už trvalá „napr. zastavenie výroby daného produktu“ alebo dočasná „napr. momentálny stav vypredania daného produktu alebo komponentu, z ktorého sa skladá a je potrebné čakanie na doskladnenie“ alebo už iné možné skutočnosti sa dohodne obchodník s kupujúcim na ďalšom postupe.

8.5 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje dostavenie sa do omeškania niektorej zo strán z dôvodu neočakávaných skutočností, ktoré neboli úmyselne zapríčinené ale vznikajú z dôvodu „vis major“ vyššej moci ako sú napr. prírodných pohrôm, živelných katastrof alebo obdobných neočakávaných zmien v zriadení štátu napr. vypuknutí vojnového stavu, vzbúr a protestov, zmien legislatívy a iných zmien, ktoré môžu priamo súvisieť a zasahovať do realizácie obchodného vzťahu počas ktorého by mohlo prísť neprimeranému predĺžovaniu lehôt, ktoré by nespôsobovali ani pre jednu zo strán vznik sankcii z omeškania.

8.6 Predávajúci je oprávnený aj k čiastočnému plneniu tovarov a služieb v prípade aj pred stanovenou lehotou.

8.7 Predávajúci odporúča kupujúcim poistenie prepravy tovaru pričom toto poistenie je realizované výlučne na základe písomnej objednávky kupujúceho resp. jeho písomnej žiadosti.

8.8 Kupujúci ma právo rozhodnúť, akým spôsobom mu bude tovar doručený. Náklady na doručenie znáša kupujúci. Obchodník vádza nasledovné možnosti doručenia spolu s nákladmi na doručenie:

a) poštou pričom cena poštovného pri platbe na účet je:

Do 1 kg a ceny do 30 €.....8,40 €

Do 2 kg a ceny do 30 €.....9,50 €

Do 2 kg a ceny nad 30 €.....11,00 €

Do 5 kg a ceny nad 100 €.....12,50 €

Do 10 kg a ceny nad 100 €.....14,40 €

Do 15 kg a ceny nad 100 €.....16,00 €

Nad 15 kg váhy a ceny nad 100 € bude zásielka rozdelená na viac balíkov tak, že bude váhovo optimalizovaná za účelom minimalizácie výslednej sumy poštovného.

b) poštou na dobierku - Cena poštovného pri platbe na dobierku s prevodom ceny dobierky na účet je:

Do 1 kg a ceny do 30 €.....	9,80 €
Do 2 kg a ceny do 30 €.....	10,50 €
Do 2 kg a ceny nad 30 €.....	12,00 €
Do 5 kg a ceny nad 100 €.....	13,50 €
Do 10 kg a ceny nad 100 €.....	15,00 €
Do 15 kg a ceny nad 100 €.....	17,00 €

Nad 15 kg váhy a ceny nad 100 € bude zásielka rozdelená na viac balíkov tak, že bude váhovo optimalizovaná za účelom minimalizácie výslednej sumy poštovného.

c) kuriérom pošty

Do 100 km od Piešťan-----60,00 €

Nad 100 km od Piešťan -----70,00 €

pričom zásielka obsahuje kompletný elektrický bicykel

d) kuriérom prepravnej spoločnosti v cene 50,-EUR v rámci celej SR, keď zásielka obsahuje jeden kompletný elektrický bicykel

e) doručenie zamestnancom predávajúceho :

Do 10 km od Piešťan-----zdarma

Od 10 km-50 km-----0,96 € / najazdený km

Od 50-100 km-----0,90€ / najazdený km

Nad 100 km----- 0,80 € / najazdený km

e) osobné prevzatie na predajni - bezplatne v súlade s ods.9.14 týchto obchodných podmienok

8.9Tovar je dodávaný vo vhodnom obale prispôsobenom druhu tovaru a pre dohodnuté dopravné podmienky tak, aby sa zabránilo poškodeniu tovaru v priebehu dopravy. Obchodník zabalí tovar primeraným spôsobom na vlastné náklady.

8.10Kupujúci prevezme objednaný tovar najneskôr do jedného mesiaca od uplynutia času, keď mal byť tovar zhotovený, a ak boltovar zhotovená neskôr, do jedného mesiaca od jeho zhotovenia. Ak objednávateľ vec neprevezme, zaplatí poplatok za uskladnenie dohodnutý poplatok. Ak si kupujúci tovar neprevezme do šiestich mesiacov od jeho zhotovenia, môže s ňou obchodník voľne nakladať. Ak sa mu nepodarí vec speňažiť alebo inak s ňou účelne naložiť, má obchodník právo, aby mu kupujúci zaplatil cenu zhotovenia tovaru.

8.11Vlastnícke právo a nebezpečenstvo náhodnej skazy, náhodného zhoršenia a stratytovaru prechádza z obchodníka na spotrebiteľa v okamihu dodania. Ak si vec vyžaduje montáž alebo inštaláciu obchodníkom, vec sa považuje za dodanú spotrebiteľovi až dokončením montáže alebo inštalácie.

8.13Vlastnícke právo prechádza na kupujúceho-iného obchodníka až úplným zaplacením kúpnej ceny. Do momentu zaplatenia kúpnej ceny v prípade skoršieho prevzatia tovaru ako je jeho samotné zaplatenie alebo aj čiastočne zaplatenie je naďalej hladené na obchodníka ako absolútneho vlastníka a kupujúci-iný obchodník je držiteľom, na ktorého prejde vlastnícke právo až jeho úplným zaplacením ceny. Nebezpečenstvo náhodnej skazy, náhodného zhoršenia a stratytovaru prechádza z obchodníka na kupujúceho-iného obchodníka v okamihu dodania.

8.14Ak kupujúci – iný obchodník má tovar v držbe a momentom splatnosti záväzku nezaplatí kúpnu cenu za tovar, obchodník má právo vyzvať kupujúceho– iného obchodníka o vydanie držanej veci, ktorá je predmetom kúpnej zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim – iným obchodníkom a zadržať do momentu kedy nebude zaplatená kúpna cena.

8.15Kupujúci– iný obchodník zachováva mlčanlivosť o všetkých podstatných informáciách, ktoré sú mu sprístupnené v súvislosti s dodávkami od obchodníka a ktoré môže považovať s ohľadom na okolnosti jednoznačne za obchodné tajomstvo a ktoré majú byť zachované ako dôverné, s výnimkou informácií, ktoré sú známe z verejných zdrojov.

## IX. Právo záruky a reklamácie tovaru

9.1 Právo záruky a reklamácia tovaru je upravená v reklamačnom poriadku obchodníka, ktorý tvorí samostatný ucelený celok a je verejne prístupný v kamennej predajni a [www.genti.sk](http://www.genti.sk)

## X. Alternatívne riešenie sporov

10.1 Kupujúci v režime spotrebiteľa má právo obrátiť sa na obchodníka so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým obchodník vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že obchodník porušil jeho práva. V prípade, ak predávajúci odpovie na túto žiadosť

zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona 391/2015 Z.z., ktorými je orgán alternatívneho riešenia sporu a oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname podľa § 3 ods. 2 a § 5 ods. 2 zákona 391/2015 Z.z. Návrh môže spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa ust. §12 zákona 391/2015 Z.z. Spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná on-line na <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SK> .

10.2 Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ a týka len sporu medzi spotrebiteľom a obchodníkom, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde vyčíslená hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR. Zoznam všetkých subjektov ARS zverejňuje Ministerstvo hospodárstva na stránke [www.economy.gov.sk](http://www.economy.gov.sk)

Podľa Zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov účinného od 1.1.2016 sú orgánmi alternatívneho riešenia sporov zo zákona Úrad pre reguláciu sieťových odvetí, Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a Slovenská obchodná inšpekcia. Obchodník informuje spotrebiteľa na trvanlivom médiu o príslušných subjektoch alternatívneho riešenia sporov, ak obchodník odpovedal zamietavo na žiadosť. Návrh podáva spotrebiteľ príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Ak sú na alternatívne riešenie sporu príslušné viaceré subjekty alternatívneho riešenia sporov, právo voľby, ktorému z nich podá návrh, má spotrebiteľ.

K návrhu spotrebiteľ priloží doklady súvisiace s predmetom sporu, ktoré preukazujú skutočnosti uvedené v návrhu. Ak ide o spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady, spotrebiteľ môže už v návrhu uviesť svoj súhlas so zabezpečením vyjadrenia odborne spôsobilej osoby. Návrh možno podať v listinnej podobe, elektronickej podobe alebo ústne do zápisnice, ak pravidlá alternatívneho riešenia sporov subjektu alternatívneho riešenia sporov neustanovujú inak. Na podanie návrhu môže spotrebiteľ využiť formulár, ktorého vzor je dostupný na webovom sídle ministerstva a každého subjektu alternatívneho riešenia sporov.

## XI. Záverečné ustanovenia

11.1 Zmluva podľa týchto obchodných podmienok sa uzatvára na dobu určitú, pričom zaniká momentom splnenia jej účelu na ktorýbola uzatvorená alebo odstúpením od zmluvy.

12.2 Predávajúci poskytne spotrebiteľovi informáciu o informáciu o funkčnosti vrátane použiteľných technických ochranných opatrení na zabezpečenie elektronického obsahu, ak je to vhodné.

11.3 Predávajúci poskytne spotrebiteľovi informáciu o kompatibilite elektronického obsahu s hardvérom a softvérom, o ktorých predávajúci vie alebo je rozumné očakávať, že o nich vie, ak je to vhodné.

11.4 Predávajúci nie je vo vzťahu ku kupujúcemu viazaný žiadnymi kódexmi správania.

11.5 Pre tieto všeobecne obchodné podmienky a všetky právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim platí právny poriadok Slovenskej republiky.

11.6 V prípade ak niektoré ustanovenia týchto obchodných podmienok sa stanú neplatnými nemajú za dôsledok absolútnu neplatnosť obchodných podmienok ale len daného ustanovenia. Neplatné ustanovenie zmluvné strany po dohode nahradia novým ustanovením ktoré obdobne rieši daný vzťah a je v súlade zo zákonom.

11.7 Pri odoslaní objednávky kupujúci vyjadrí súhlas s obchodnými podmienkami. Pri odoslaní objednávky kupujúci vyjadrí svoju vôľu objednať tovar s povinnosťou platby.

11.8 Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňa 01.07.2024 a nahrádzajú obchodné podmienky platné do 30.06.2024. Obchodník si vyhradzuje právo zmeny týchto obchodných podmienok.

Genti s.r.o.



VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ  
NA DIAĽKU A ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV  
OBCHODNÍKA

(Vyplňte a zašlite tento formulár, len ak si želáte odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka.)

– Komu Qenti s.r.o. so sídlom Hlboká 3023/31, Piešťany 921 01, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava Oddiel: Sro, Vložka číslo: 25018/T, IČO: 45 384 771, DIČ: 2022964823, IČDPH: SK 2022964823 (prevádzkareň Svet elektrickej mobility Qenti, HM Tesco, N. Teslu 25, Piešťany), email: info@qenti.sk

– Týmto oznamujem/oznamujeme\*, že odstupujem/odstupujeme\* od zmluvy o dodaní alebo poskytnutí tohto produktu: .....

– Dátum objednania/dátum prijatia\* .....

– Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov\* .....

– Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov\* .....

– Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov\* (ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe) .....

– Dátum .....

\* Nehodiace sa prečiarknite.