



**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ
PODMIENKY SPOLOČNOSTI**

***Qenti s. r. o.
HLBOKÁ 3023/ 31
921 01 PIEŠŤANY***

www.qenti.sk

Všeobecné obchodné podmienky

I. Všeobecne ustanovenia

- 1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj ako: „obchodné podmienky“) platia pre nákup tovaru v portfóliu obchodnej spoločnosti Qenti s.r.o. so sídlom Hlboká 3023/31, Piešťany 921 01, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava Oddiel: Sro, Vložka číslo: 25018/T, IČO: 45 384 771, DIČ: 2022964823, IČ DPH: SK 2022964823 (prevádzkareň Elektrické bicykle Qenti, HM Tesco, N. Teslu 25, Piešťany) (ďalej ako „predávajúci“) a poskytovanie služieb s tým spojených (servis, dodanie tovaru). Obchodné podmienky bližšie vymedzujú a upresňujú práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho v prípade kúpy tovaru na základe Zmluvy uzavretej na diaľku alebo Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov v súlade so zák. č. 102/2014 Z. z.
- 1.2. Všetky zmluvné vzťahy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak je kupujúcim spotrebiteľ, riadia sa vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami zákonom č. 40/1964 Zb. - Občiansky zákonník, zákonom č. 102/2014 Z. z. – O Ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákonom č. 250/2007 Z. z. O ochrane spotrebiteľa. Ak nie je kupujúcim spotrebiteľ, riadia sa vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami zákonom č. 513/1991 Z. z. – Obchodný zákonník. Všetky citované právne predpisy sa rozumejú v najnovšom znení.
- 1.3. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.
- 1.4. Kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľ, je podnikateľ, ktorý nakupuje tovar za účelom svojho podnikania s týmto tovarom. Tento kupujúci sa riadi obchodnými podmienkami v rozsahu, v ktorom sa ho týkajú, Obchodným zákonníkom a individuálnou zmluvou uzatvorenou medzi kupujúcim a predávajúcim. Individuálna zmluva a ustanovenia obchodného zákonníka majú prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok v zmysle vyššie uvedeného tohto odseku.
- 1.5. Predávajúci je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy, uzatváraní a plnení zmlúv uzatváraných na diaľku alebo uzatváraní a plnení zmlúv uzatváraných mimo prevádzkových priestorov koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania alebo osoba konajúca v jej mene alebo na jej účet. Predávajúci vykonáva predaj osobne v kamennej predajni podľa zák.40/1964 Zb. a 250/2007 Z. z. alebo uzatvára zmluvy na diaľku alebo uzatvára zmluvy mimo prevádzkových priestorov podľa zák.102/2014Z.z. Predávajúci nevykonáva elektronický obchod v zmysle zákona č.22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a na to nadväzujúcich zákonov.

II. Kúpna zmluva

- 2.1 Zmluvný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim - spotrebiteľom je vymedzený príslušnými právnymi predpismi a kúpnu zmluvou, ktorej súčasťou je aj reklamačný poriadok umiestnený na internetovej stránke www.qenti.sk a v kamennej predajni predávajúceho.
- 2.2 Ak je kupujúcim spotrebiteľ, návrhom na uzatvorenie kúpnej zmluvy je umiestnenie ponúkaného tovaru do kamennej predajne.
- 2.3 Na základe kúpnej zmluvy vzniká predávajúcemu povinnosť predmet kúpy (tovar) kupujúcemu odovzdať a kupujúcemu povinnosť predmet kúpy prevziať a zaplatiť zaň predávajúcemu dohodnutú cenu.



- 2.4 Predaj tovaru na základe kúpnej zmluvy v kamennom obchode podlieha právnej úprave zák.č.40/1964 Z. z. a ustanovení zák. v zmysle ods.1.2 čl. I. pričom sa primerane použijú ustanovenia týchto obchodných podmienok.

III. Zmluva uzavretá na diaľku a Zmluva uzavretá mimo prevádzkových priestorov

- 3.1 Zmluvný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim pri predaji na základe Zmluvy uzavretej na diaľku alebo Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov (ďalej spoločne ako „Zmluva“) v súlade s §2 zák. č.120/2014 Z. z., ktorej súčasťou sú aj tieto obchodné podmienky.
- 3.2 Ak je kupujúcim spotrebiteľ, návrhom na uzatvorenie zmluvy je umiestnenie ponúkaného tovaru predávajúcim do ponukového katalógu alebo formou adresovaného listu, adresovanej tlačoviny, neadresovanej tlačoviny, inzercie v tlači s formulárom objednávky, telefónu, faxu, video textu (mikropočítač a televízna obrazovka) s klávesnicou alebo obrazovkou reagujúcou na dotyk, rozhlasu, televízie pri predaji cez telefón alebo elektronickej pošty či ponukového katalógu umiestneného na webstránke www.qenti.sk (ďalej ako „ponukový katalóg“), ktorý súčasne obsahuje všetky informácie v súlade s §3 zák.č.120/2014 Z. z. Technické údaje, fotografie, rozmerové schémy, hmotnosť, ukazovatele opotrebenia, trvanlivosti a výkonu uvádzané v ponukových katalógoch a v súlade s ponukou majú názorný charakter. Predávajúci je takým návrhom viazaný po dobu umiestnenia predmetného tovaru v ponukovom katalógu (následná zmena návrhu nemá vplyv na už uzatvorenú zmluvu).
- 3.3 Ak kupujúcim nie je spotrebiteľ podľa ods. 1.4 týchto obchodných podmienok, riadi sa obchodnými podmienkami v rozsahu, v ktorom sa ho týkajú, Obchodným zákonníkom a individuálnou zmluvou uzatvorenou medzi kupujúcim a predávajúcim. Individuálna zmluva a ustanovenia obchodného zákonníka majú prednosť pred týmito obchodnými podmienkami.

IV. Realizácia objednávky

- 4.1 Obchodné vzťahy medzi kupujúcim a predávajúcim „Qenti s.r.o.“ podliehajú ustanoveniam všeobecne záväzných právnych predpisov platných a účinných v SR a Obchodným podmienkam alebo príslušnej uzatvorenej písomnej zmluve medzi kupujúcim a predávajúcim. Akékoľvek iné dohodnuté podmienky ako tie, ktoré sú upravené v týchto obchodných podmienkach musia byť uzavreté písomne a oboma stranami podpísané. Písomne uzatvorené dohody majú prednosť pred obchodnými podmienkami uvedenými na internetovej stránke „www.qenti.sk“ a umiestnenými v kamennej predajni.
- 4.2 Kupujúci pri nákupe tovarov a služieb realizuje svoju vôľu a súhlas s obchodnými podmienkami odoslaním objednávky.
- 4.3 Objednávku môžete realizovať formou :
- a) osobne
 - b) e-mailom
 - d) písomne poštou
- 4.4 Realizácia objednávky prebieha vyhľadaním produktu v ponukovom katalógu alebo v dokumentoch v súlade s ods. 3.2 týchto obchodných podmienok a uvedením jeho názvu alebo evidenčného čísla, ktoré uvedie kupujúci v objednávke prípadne vybraný produkt bližšie špecifikuje na základe možností, ktoré budú pridelené v rámci daného produktu. Okrem vyššie uvedených podmienok pre platnosť odoslanej objednávky je potrebné uviesť všetky údaje v zmysle ods. 4.5 týchto obchodných podmienok.
- 4.5 Podmienka platnosti objednávky je viazaná na zadanie všetkých nasledovných údajov ktorými sú v prípade :



a) Fyzickej osoby: Meno, priezvisko, druh tovaru, množstvo, email, telefóny kontakt, fakturačnú adresu, spôsob prevzatia alebo dodania tovaru, adresu dodania, osobu poverenú prevzatím tovaru, spôsob úhrady,

b) Právnickej osoby: Názov spoločnosti, druh tovaru, množstvo, email, telefóny kontakt, fakturačnú adresu, spôsob prevzatia alebo dodania tovaru, adresu dodania, osobu poverenú prevzatím tovaru, spôsob úhrady, IČO, DIČ, IČ DPH (ak bolo pridelené)

Všetky údaje musia byť pravdivé

Fyzická osoba musí byť spôsobilá na práve úkony; právnická osoba musí mať právnu subjektivitu a nesmie byť legislatívne obmedzená nakladať s majetkom spoločnosti (napr. spoločnosť v likvidácii alebo v konkurze, atď.) pričom súhlasí s týmito obchodnými podmienkami.

4.6 Ak sa niektoré z vyhlásení kupujúceho ukáže nepravdivým alebo neúplným, následky s tým spojené znáša ten, ktorého sa nepravdivosť alebo neúplnosť týka.

4.7 Zamestnanci spoločnosti Qenti s.r.o. nie sú oprávnení uzatvárať dohody mimo týchto uvedených zmluvných podmienok. Pre dohody nad rámec uvedených všeobecných obchodných podmienok je oprávnený iba konateľ spoločnosti Qenti s.r.o.

V. Povinnosti predávajúceho

5.1 Predávajúci poskytne kupujúcemu nasledovné informácie:

a) obchodné meno, sídlo a kontaktné údaje

b) hlavné vlastnosti tovaru alebo charakter služby,

c) celkovú cenu tovaru alebo poskytnutej služby,

d) platobné podmienky

e) dodacie podmienky a náklady na dodanie tovaru,

f) platobné podmienky,

g) poučenie o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy, alebo informáciu že spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy

h) cenu za použitie prostriedkov komunikácie na diaľku, ak sa cena určuje inou ako základnou sadzbou,

i) lehotu, počas ktorej je predávajúci viazaný svojou ponukou vrátane ceny, lehotu na dodanie tovaru

j) minimálnu lehotu, na ktorú možno zmluvu uzavrieť, ak ide o zmluvu o predaji tovaru alebo o poskytnutí služby, ktoré sa dodávajú alebo vykonávajú nepretržite alebo opakovane.

k) poučenie o zodpovednosti predávajúceho za vady

Tieto informácie sú obsiahnuté aj v ponukovom katalógu predávajúceho, ktorý je kupujúcemu prístupný pred odoslaním objednávky v listinnej podobe v kamennej predajni predávajúceho v zmysle ods.1.1 čl. I alebo umiestnený na internetovej stránke www.qenti.sk. V prípade individuálnych požiadaviek kupujúceho sa môže kupujúci a predávajúci dohodnúť individuálne podmienky, a tým môžu byť informácie v porovnaní s ponukovým katalógom zmenené o čom bude kupujúci informovaný a kupujúci takúto zmenu vopred písomne dostane a odsúhlasí pred odoslaním objednávky.

5.2 Pri ponuke tovaru alebo služby prostredníctvom telefónu je predávajúci povinný oznámiť svoju identitu a obchodný zámer telefonátu už na začiatku komunikácie so spotrebiteľom.

Zmluva, ktorej náležitosti boli dohodnuté počas telefonického rozhovoru z podnetu predávajúceho, je uzavretá, keď je vyjadrenie súhlasu spotrebiteľa – kupujúceho s obsahom návrhu v písomnej forme doručené predávajúcemu. Rovnako to platí aj pre prípad zmeny uzavretej zmluvy.

5.3 V prípade poskytovania služieb, ak má na základe zmluvy začať poskytovanie služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy alebo ak spotrebiteľ o poskytovanie služby pred



uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy požiada a udelí súhlas na začatie poskytovania služby:

- udelením súhlasu so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie stráca spotrebiteľ po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od zmluvy

- 5.4 Predávajúci je povinný poskytnúť spotrebiteľovi bezodkladne po uzavretí zmluvy uzavretej na diaľku, najneskôr spolu s dodaním tovaru, potvrdenie o uzavretí zmluvy na trvalom nosiči alebo v listinnej podobe, informácie v zmysle ods.5.1, potvrdenie v zmysle ods. 5.3 ak bolo poskytnuté, a predvyplnený formulár na odstúpenie od zmluvy (tvorí aj prílohu týchto obchodných podmienok), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy.

VI. Hlavné vlastnosti tovaru alebo charakter služby

- 6.1 Hlavné vlastnosti tovaru alebo charakter služby je vždy kupujúcemu poskytnutý v ponukovom katalógu v zmysle ods. 3.2 týchto obchodných podmienok alebo sú individuálne prispôbené požiadavkám klienta o ktorých je informovaný pred odoslaním objednávky.
- 6.2 V prípade vyplnenia zlej objednávky vzťahujúca sa k množstvu a druhu objednaného tovaru kupujúcim, kupujúci po zistení obratom upovedomí predávajúceho o chybách v objednávke. O chybách v objednávke pre rýchle odstránenie urobí formou telefonicky, emailom, písomne, faxom alebo oznámením na predajni. V prípade telefonického upozornenia o chybnéj objednávke kupujúci upovedomí predávajúceho aj formou emailu alebo inou písomnou formou.
- 6.3 Kupujúci má právo na zrušenie objednávky, ktorá ešte nebola vybavená pričom je povinný oboznámiť predávajúceho bezodkladne formou telefonicky, emailom alebo písomne (vid' kontakty). V prípade telefonického zrušenia objednávky je potrebné zo strany kupujúceho najneskôr do 3pracovných dní doručiť písomné zrušenie objednávky predávajúceho, pričom sa za písomné doručenie považuje aj doručenie zrušenia objednávky emailom. V písomnej žiadosti o zrušenie objednávky (storno objednávky) je potrebné uviesť číslo objednávky. Ak už bola objednávka kupujúcim zaplatená, peniaze budú kupujúcemu vrátené do 7 pracovných dní na účet, z ktorého zaplatil.
- 6.4 Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť resp. stornovať objednávku na tovar, ak ho už nebude schopný dodať z dôvodu jeho vypredania alebo v cene, ktorá je uvedená v ponukovom katalógu alebo v dokumentoch podľa ods.3.2, pokiaľ sa s kupujúcim nedohodne na náhradnom plnení. O stornovaní objednávky bude predávajúci kupujúceho bezodkladne informovať telefonicky alebo e-mailom. V prípade úhrady kúpnej ceny alebo jej časti budú finančné prostriedky vrátené do 7 dní na účet, z ktorého kupujúci zaplatil, pokiaľ sa nedohodne kupujúci s predávajúcim inak z dôvodu náhradného plnenia (napríklad si v tejto cene vyberiete iný tovar).
- 6.5 Ak kupujúci zistí rozdiely v množstve alebo druhu dodaného tovaru kontaktuje predávajúceho do 14 kalendárnych dní od doručenia zásielky. Kupujúci kontaktuje predávajúceho najmä formou listu, faxu, emailu, telefonicky alebo na predajni. V prípade telefonického kontaktovania sa vyžaduje aj osobitná písomná forma.
- 6.6 V prípade osobného prevzatia kupujúcim tovaru v kamennej predajni spoločnosti Qenti s.r.o. kupujúci je povinný si dôkladne prezrieť tovar a v prípade zistenia rozdielov v množstve alebo druhu upozorniť ihneď predávajúceho o rozdieloch dodaného tovaru. Neskoršie reklamácie vzťahujúce sa na množstvo a druh tovaru nebudú akceptované.

VII. Cena tovaru alebo poskytnutej služby (napr. montáže), platobné podmienky a dodacie podmienky

- 7.1 Cena tovaru alebo služby je vždy kupujúcemu poskytnutá v cenníku ponukového katalógu v zmysle ods.3.2 týchto obchodných podmienok alebo môže byť individuálne prispôbená



požiadavkám kupujúceho pričom o celkovej cene je kupujúci písomne informovaný pred objednaním tovaru.

7.2 Platobné podmienky:

a) cenu tovaru alebo služby je možné zaplatiť v hotovosti na pokladni v predajnom mieste predávajúceho, alebo

b) cenu tovaru alebo služby je možné zaplatiť prevodom na účet predávajúceho vopred.

Ak chce kupujúci využiť túto možnosť, v objednávke zaškrtnie okienko „platba na účet vopred“ alebo túto skutočnosť uvedie v poznámke k objednávke. Následne bude kontaktovaný zo strany predávajúceho, ktorý ho oboznámi s prijatím objednávky, požiada

o potvrdenie objednávky a poskytne mu potrebné údaje k platbe. Po úhrade bude tovar hneď zaslaný na zadanú adresu ako doporučená zásielka alebo balík. Cena poštovného (vrátane balného) vrátane DPH je uvedená v čl.9 ods.9.12 bod a) týchto obchodných podmienok

- Poštovné je uvedené vrátane balného.

- Pri platbe na účet musí byť platba uskutočnená do troch pracovných dní, inak sa zmluva automaticky ruší.

alebo

c) Cena tovaru alebo služby môže byť zaplatená na dobierku. Objednaný tovar zasielame poštou doporučene, na adresu udanú kupujúcim v objednávke. Zákazník za tovar zaplatí plnú sumu pri preberaní dobierky na pošte, prípadne doručovateľovi zásielky.

Poštovné (vrátane balného) pre každú samostatnú objednávku pri platbe na dobierku. Cena poštovného (vrátane balného) vrátane DPH je uvedená v čl.9 ods.9.12 bod b) týchto obchodných podmienok

alebo

d) Cena tovaru alebo služby môže byť zaplatená na faktúru s dobou splatnosti do štrnásť pracovných dní

alebo

e) Cena tovaru alebo služby môže byť zaplatená na základe zmluvy o poskytnutí pôžičky za účelom kúpy tovaru alebo poskytnutia služby pričom podmienky obsahuje príslušná zmluva o poskytnutí pôžičky. Predávajúci za týmto účelom spolupracuje so spoločnosťami Home Credit Slovakia, a.s. (ďalej len „Home Credit“) a Quatro.

7.3 Predávajúci nenesie zodpovednosť za:

- oneskorené doručenie tovaru zavinené doručovateľom (pošta, kuriér)
- oneskorené doručenie tovaru zavinené nesprávne udanou adresou prijímateľa
- poškodenie zavinené doručovateľom (pošta, kuriér); viditeľne
- poškodený tovar (poškodený obal balíka a pod.) nepreberajte!

7.4 V prípade ak sa kupujúci dostane s platbou do omeškania je povinný zaplatiť úroky z omeškania vo výške 0,05% za každý deň omeškania pokiaľ nie je dohodnuté inak.

7.4 Tovar je dodávaný s návodom na použitie a spravidla s montážnym návodom. V prípade ak ide o tovar, ktorý sa dodáva bez montážneho návodu, odporúčame kupujúcim aby vykonali aplikáciu produktu výhradne patričným odborným servisom (nevzťahuje sa na tovar, ktorý nepodlieha nutnosti ďalšieho spracovania, modifikácii, či montáži). Pri nedodržaní podmienok



nemôžu byť reklamácie spojené s neodbornou montážou brané v úvahu. (nevzťahuje sa na viditeľné alebo skryté chyby dodaného tovaru).

- 7.5 Náklady spojené s montážou alebo aplikáciou produktov nie sú zahrnuté v kúpnej cene tovaru a predávajúci tieto služby poskytne kupujúcemu za odplatu v zmysle cenníka príslušného k tovaru a uvedeného v ponukovom katalógu alebo v dokumente v zmysle ods.3.2 týchto obchodných podmienok. Predávajúci je oprávnený poskytnúť tieto služby aj prostredníctvom tretej osoby oprávnenej na takúto činnosť v zmysle zákonného oprávnenia, pričom je povinný o cene za služby poskytnuté treťou osobou informovať kupujúceho vopred v cenníku v súlade s vyššie uvedenými skutočnosťami.

VIII. Odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov predávajúceho

- 8.1 Spotrebiteľ je oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov predávajúceho do štrnásť kalendárnych dní odo dňa prevzatia tovaru alebo od uzavretia zmluvy o poskytnutí služby, ak predávajúci včas a riadne splnil informačné povinnosti podľa § 7 zák.č.102/2014 Z.z..
- 8.2 Ak predávajúci splnil informačné povinnosti podľa §7 zák.č.102/2014Z.z. dodatočne, spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov predávajúceho do štrnásť kalendárnych dní odo dňa, keď predávajúci dodatočne splnil informačné povinnosti, najneskôr však do 12 mesiacov od prevzatia tovaru alebo od uzavretia zmluvy o poskytnutí služby.
- 8.3 Ak predávajúci nespĺní informačné povinnosti podľa § 7 zák.č.102/2014Z.z. ani dodatočne, spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov predávajúceho po 12tich mesiacoch a 14tich dňoch odo dňa začatia plynutia lehoty na odstúpenie.
- 8.4 Odstúpením spotrebiteľa od zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov predávajúceho sa zmluva od začiatku zrušuje. Predávajúci je povinný
- prevziať tovar späť alebo nepokračovať v poskytovaní služby resp. v postupovať v zmysle príslušnej objednávky,
 - vrátiť spotrebiteľovi najneskôr v lehote 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy cenu zaplatenú za tovar alebo za službu alebo preddavok, ktorý spotrebiteľ uhradil za tovar alebo za službu vrátane nákladov, ktoré spotrebiteľ vynaložil v súvislosti s objednaním tovaru alebo služby. Náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ len v tom prípade, ak výrobok plne zodpovedal kvalitatívnym požiadavkám a nebol chybný.
- 8.5 Ak sa predávajúci a spotrebiteľ nedohodnú inak, spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom sú:
- poskytnutie služby, ak sa služba začala plniť so súhlasom spotrebiteľa pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa odsekov 8.1 až 8.3,
 - predaj tovaru alebo poskytnutie služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktoré predávajúci nemôže ovplyvniť,
 - predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa, alebo tovaru, ktorý vzhľadom na jeho vlastnosti nemožno vrátiť, alebo tovaru, ktorý rýchlo podlieha skaze,
 - vykonanie nalievavých opráv alebo údržby, o ktoré spotrebiteľ výslovne požiadal predávajúceho (to neplatí pre zmluvy o službách a zmluvy, ktorých predmetom je predaj iného tovaru ako náhradných dielov potrebných na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli uzavreté počas návštevy predávajúceho u spotrebiteľa a spotrebiteľ si tieto služby alebo tovary neobjednal
- 8.6 Ak poskytla kupujúcemu spoločnosť Home Credit alebo Quatro pôžičku na základe zmluvy s predávajúcim (t.j. v prípade ak má predávajúci uzatvorenú s uvedenými spoločnosťami

zmluvu o spolupráci za týmto účelom a kupujúci s predávajúcim uzatvoril zmluvu za účelom poskytnutia pôžičky od spoločnosti Home credit alebo Quatro) na kúpu tovaru alebo na poskytnutie služby, odstúpením od zmluvy o predaji sa od začiatku zrušuje aj zmluva o poskytnutí pôžičky. Právo na vydanie bezdôvodného obohatenia nie je tým dotknuté.

8.7 Ďalšie podmienky pri odstúpení od zmluvy:

a) Spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy podľa bodov 8.1, 8.2, 8.3 týchto obchodných podmienok u predávajúceho v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči; ak bola zmluva uzavretá ústne, na uplatnenie práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy stačí akékoľvek jednoznačne formulované vyhlásenie spotrebiteľa vyjadrujúce jeho vôľu odstúpiť od zmluvy (ďalej len „oznámenie o odstúpení od zmluvy“). Spotrebiteľ môže použiť formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý mu odovzdal predávajúci a ktorý je umiestnený na stránke www.qenti.sk.

b) **Tovar, nesmie byť použitý a musí byť nepoškodený, musí byť kompletný (vrátane obalu príslušenstva, záručného listu, návodu, a kompletného obsahu kúpeného produktu u ktorého je realizované odstúpenie.)**

c) **Spotrebiteľ je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť alebo ho odovzdať predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru** (to neplatí, ak predávajúci navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom poverenej osoby).

d) Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčností tovaru.

e) Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov. Pri odstúpení od zmluvy, predmetom ktorej je predaj tovaru, predávajúci nie je povinný vrátiť spotrebiteľovi platby podľa predchádzajúcej vety pred tým, ako mu je tovar doručený alebo kým spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru späť predávajúcemu, ibaže predávajúci navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby

f) Pri odstúpení od zmluvy znáša spotrebiteľ náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu. Predávajúci nie je povinný uhradiť spotrebiteľovi dodatočné náklady, ak si spotrebiteľ výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil spotrebiteľ, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim. Tovar na dobierku predávajúcemu, predávajúci si vyhradzuje právo tovar neprevziať!

8.8 Predávajúci poskytne spotrebiteľovi potvrdenie o prijatí oznámenia o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy.

8.9 Ak bol tovar dodaný kupujúcemu domov na základe zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov a vzhľadom na povahu tovaru nie je možné tento tovar poslať predávajúcemu späť poštou, predávajúci vyzdvihne tovar u spotrebiteľa. Predávajúci nie je povinný vrátiť spotrebiteľovi platby pred tým, ako mu je tovar doručený alebo kým spotrebiteľ nepreukáže jeho zaslanie predávajúcemu.

8.10 Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy o službách a pred začatím poskytovania služieb udelil výslovný súhlas na poskytovanie služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie, je spotrebiteľ povinný uhradiť predávajúcemu cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy.

IX. Ďalšie zmluvné podmienky a ďalšie dodacie podmienky

9.1 Ak sa predávajúci a spotrebiteľ nedohodnú inak, predávajúci je povinný objednávku spotrebiteľa splniť do 30 dní od jej doručenia.



- 9.2 Predávajúci a spotrebiteľ sa môžu dohodnúť na náhradnom plnení v rovnakej kvalite a cene; náklady spojené s vrátením tovaru pri odstúpení spotrebiteľa od zmluvy znáša aj v tomto prípade predávajúci.
- 9.3 Ak predávajúci nespĺní zmluvu, pretože objednaný tovar nemôže dodať alebo službu poskytnúť, je povinný o tom bezodkladne informovať spotrebiteľa a do 14 dní mu vrátiť cenu zaplatenú za tovar alebo preddavok, ak sa predávajúci a spotrebiteľ nedohodnú na náhradnom plnení.
- 9.4 Ak sa predávajúci a spotrebiteľ nedohodnú na náhradnom plnení, predávajúci je povinný nahradiť všetky preukázané náklady, ktoré spotrebiteľ vynaložil na objednanie tovaru alebo služieb.
- 9.5 Pri náhradnom plnení je predávajúci povinný spotrebiteľovi dodať tovar alebo poskytnúť službu v rovnakej kvalite a cene.
- 9.6 V prípade ak by bola dohodnutá záväzná doba doručenia zásielky táto doba neplynie v prípade omeškania subdodávateľov.
- 9.7 V prípade ak sa vyskytne prekážka, brániaca v dodaní tovaru či už trvalá „napr. zastavenie výroby daného produktu“ alebo dočasná „napr. momentálny stav vypredania daného produktu alebo komponentu z ktorého sa skladá a je potrebné čakanie na doskladnenie“ alebo už iné možné skutočnosti sa dohodne predávajúci s kupujúcim na ďalšom postupe.
- 9.8 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje dostavenie sa do omeškania niekto z strán z dôvodu neočakávaných skutočností, ktoré neboli úmyselne zapríčinené ale vznikajú z dôvodu „vis major“ vyššej moci ako sú napr. prírodných pohrôm, živelných katastrof alebo obdobných neočakávaných zmien v zriadení štátu napr. vypuknutí vojnového stavu, vzbúr a protestov, zmien legislatívy a iných zmien, ktoré môžu priamo súvisieť a zasahovať do realizácie obchodného vzťahu počas ktorého by mohlo prísť neprimeranému predĺžovaniu lehôt, ktoré by nespôsobovali ani pre jednu zo strán vznik sankcii z omeškania.
- 9.9 Ak sa kupujúci ocitne v omeškaní, počas tejto doby neplynie doba doručenia pre predajcu a o dĺžku tejto doby bude predĺžená doba dodania tovaru kupujúcemu.
- 9.10 Predávajúci je oprávnený aj k čiastočnému plneniu tovarov a služieb v prípade aj pred stanovenou lehotou.
- 9.11 Predávajúci odporúča klientom poistenie prepravy tovaru pričom toto poistenie je realizované výlučne na základe písomnej objednávky kupujúceho resp. jeho písomnej žiadosti.
- 9.12 Kupujúci má právo rozhodnúť, akým spôsobom mu bude tovar doručený. Náklady na doručenie znáša kupujúci. Predávajúci uvádza nasledovné možnosti doručenia spolu s nákladmi na doručenie:

a) **poštou** pričom cena poštovného (vrátane balného) vrátane DPH pri platbe na účet je:

Do 1 kg a ceny do 30 €.....	5,80 €
Do 2 kg a ceny do 30 €.....	6,50 €
Do 2 kg a ceny nad 30 €.....	7,00 €
Do 5 kg a ceny nad 100 €.....	8,50 €
Do 10 kg a ceny nad 100 €.....	10,00 €
Do 15 kg a ceny nad 100 €.....	12,00 €

Nad 15 kg váhy a ceny nad 100 € bude zásielka rozdelená na viac balíkov tak, že bude váhovo optimalizovaná za účelom minimalizácie výslednej sumy poštovného.

b) **poštou na dobierku** - Cena poštovného (vrátane balného) vrátane DPH pri platbe na dobierku s prevodom ceny dobierky na účet je:

Do 1 kg a ceny do 30 €.....	6,80 €
Do 2 kg a ceny do 30 €.....	7,50 €
Do 2 kg a ceny nad 30 €.....	8,00 €
Do 5 kg a ceny nad 100 €.....	9,50 €



Do 10 kg a ceny nad 100 €.....11,00 €
Do 15 kg a ceny nad 100 €.....13,00 €
Nad 15 kg váhy a ceny nad 100 € bude zásielka rozdelená na viac balíkov tak, že bude váhovo optimalizovaná za účelom minimalizácie výslednej sumy poštovného.

c) kuriérom pošty

Do 100 km od Piešťan-----40,00 €
Nad 100 km od Piešťan -----50,00 €
pričom zásielka obsahuje kompletný elektrický bicykel

d) kuriérom prepravnej spoločnosti v cene 50,-EUR v rámci celej SR, keď zásielka obsahuje jeden kompletný elektrický bicykel

e) doručenie zamestnancom predávajúceho :

Do 10 km od Piešťan-----zdarma
Od 10 km-50 km-----0,48 € / najazdený km
Od 50-100 km-----0,44 € / najazdený km
Nad 100 km----- 0,40 € / najazdený km

e) osobné prevzatie na predajni - bezplatne v súlade s ods.9.14 týchto obchodných podmienok

- 9.13 Tovar je dodávaný vo vhodnom obale prispôsobenom druhu tovaru a pre dohodnuté dopravné podmienky tak aby sa zabránilo poškodeniu tovaru v priebehu dopravy. Obaly a balné sú na náklady predávajúceho. Použitý obal a fixačné materiály sa predávajúceму nevracajú.
- 9.14 Ak si kupujúci s predávajúcim dohodnú termín ohľadne osobného odberu a tovar si kupujúci neprevezme viac ako päť pracovných dní, je predávajúci oprávnený uskladniť tovar na náklady kupujúceho a zároveň prechádza na kupujúceho riziko vzniku škody.
Cena za uskladnenie neprevzatého tovaru sú 4% mesačne z hodnoty veci.
Po uplynutí jedného kalendárneho mesiaca bude tovar odoslaný kupujúcemu na jeho udanú adresu.
- 9.13 Riziko vzniku škody na tovare prechádza z predávajúceho na kupujúceho v okamihu keď bol tovar prevzatý kupujúcim alebo osobou poverenou na prevzatie za kupujúceho. Kupujúci je povinný vykonať prehliadku tovaru pri jeho prevzatí a ubezpečiť sa že zásielka dorazila v poriadku a kompletná. Pokiaľ tak nespraví, nemôže si uplatniť nároky z nedostatkov, ktoré by mohli byť zistené pri tejto prehliadke a na tovar sa prihlíada ako keby bol prevzatý bez väd pokiaľ kupujúci nepreukáže, že vady existovali už počas prevzatia.
- 9.14 Vlastnícke právo prechádza na kupujúceho až úplným zaplatením kúpnej ceny. Do momentu zaplatenia kúpnej ceny v prípade skoršieho prevzatia tovaru ako je jeho samotné zaplatenie alebo aj čiastočne zaplatenie je naďalej hladené na predávajúceho ako absolútneho vlastníka veci a kupujúci je držiteľom, na ktorého prejde vlastnícke právo až jeho úplným zaplatením.
- 9.15 Ak kupujúci má tovar v držbe a momentom splatnosti záväzku nezaplatí kúpnu cenu za tovar, predávajúci ma právo vyzvať kupujúceho o vydanie držanej veci, ktorá je predmetom kúpnej zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim a zadržať do momentu kedy nebude zaplatená kúpna cena.
- 9.16 Kupujúci je povinný bezprostredne zachovať mlčanlivosť o všetkých podstatných informáciách, ktoré sú mu sprístupnené v súvislosti s dodávkami od predávajúceho a ktoré môže považovať s ohľadom na okolnosti jednoznačne za obchodné tajomstvo a ktoré majú byť zachované ako dôverné, s výnimkou informácií, ktoré sú známe z verejných zdrojov



X. Právo záruky a reklamácie tovaru

- 10.1 Právo záruky a reklamácia tovaru je upravená v reklamačnom poriadku spoločnosti Qenti s.r.o. – predávajúceho, ktorý tvorí samostatný ucelený celok a je verejne prístupný na predajnom mieste Qenti s.r.o. alebo na stránkach spoločnosti Qenti s.r.o. www.qenti.sk

XI. Alternatívne riešenie sporov

- 11.1 Kupujúci v režime spotrebiteľa má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým realitná spoločnosť vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. V prípade, ak predávajúci odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona 391/2015 Z.z., ktorými je orgán alternatívneho riešenia sporu a oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname podľa § 3 ods. 2 a § 5 ods. 2 zákona 391/2015 Z.z. Návrh môže spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa ust. §12 zákona 391/2015 Z.z. Spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná on-line na <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SK> .

- 11.2 Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania a týka len sporu medzi spotrebiteľom a predávajúcim, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde vyčíslená hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR. Zoznam všetkých subjektov ARS zverejňuje Ministerstvo hospodárstva na stránke www.economy.gov.sk

XII. Záverečné ustanovenia

- 12.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, pričom zaniká momentom splnenia jej účelu na ktorý bola uzatvorená alebo odstúpením alebo odstúpením podľa článku VIII. tejto zmluvy.
- 12.2 Predávajúci poskytne spotrebiteľovi informáciu o funkčnosti vrátane použiteľných technických ochranných opatrení na zabezpečenie elektronického obsahu, ak je to vhodné.
- 12.3 Predávajúci poskytne spotrebiteľovi informáciu o kompatibilitate elektronického obsahu s hardvérom a softvérom, o ktorých predávajúci vie alebo je rozumné očakávať, že o nich vie, ak je to vhodné.
- 12.4 Predávajúci nie je vo vzťahu ku kupujúcemu viazaný žiadnymi kódexmi správania.
- 12.5 Pre tieto všeobecne obchodné podmienky a všetky právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim platí právny poriadok Slovenskej republiky.
- 12.6 V prípade ak niektoré ustanovenia týchto obchodných podmienok sa stanú neplatnými nemajú za dôsledok absolútnu neplatnosť obchodných podmienok ale len daného ustanovenia. Neplatné ustanovenie zmluvnej strany po dohode nahradia novým ustanovením ktoré obdobne rieši daný vzťah a je v súlade so zákonom.
- 12.7 Odoslaním objednávky zákazník potvrdzuje bezvýhradný súhlas s obchodnými podmienkami
- 12.8 Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňa 25.05.2018 a nahrádzajú obchodné podmienky platné do 14.06.2017. Spoločnosť Qenti s.r.o. si vyhradzuje právo zmeny týchto všeobecných obchodných podmienok.

Qenti s.r.o.

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(vyplňte a zašlite formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

- Komu: Qenti s.r.o. so sídlom Hlboká 3023/31, Piešťany 921 01, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava Oddiel: Sro, Vložka číslo: 25018/T, IČO: 45 384 771, DIČ: 2022964823, IČ DPH: SK 2022964823 (prevádzkareň Svet elektrickej mobility Qenti, HM Tesco, N. Teslu 25, Piešťany)

- Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/ odstupujeme * od zmluvy na tento tovar/ od zmluvy o poskytnutí tejto služby*

- Dátum objednania/ dátum prijatia*:

- Meno a priezvisko spotrebiteľa/ spotrebiteľov*:
.....
.....

- Adresa spotrebiteľa/ spotrebiteľov*:

- Podpis spotrebiteľa/ spotrebiteľov*:
.....

- Dátum:

*Nehodiace sa prečiarknite.

