

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU A ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV OBCHODNÍKA

Qentis.r.o. so sídlom Hlboká 3023/31, Piešťany 921 01, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava Oddiel: Sro, vložka číslo: 25018/T, IČO: 45 384 771, DIČ: 2022964823, IČ DPH: SK 2022964823

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa

- a) pri zmluve o poskytnutí služby alebo pri zmluve o dodaní digitálneho obsahu inak ako na hmotnom nosiči: „uzavretia zmluvy.“; b) pri zmluve o dodaní tovaru: „keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete tovar.“;
- c) pri dodaní viacerých tovarov Vami objednaných v jednej objednávke oddelene: „keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete tovar, ktorý bol dodaný ako posledný.“;
- d) pri dodaní tovaru pozostávajúceho z viacerých častí: „keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete poslednú časť tovaru.“;
- e) pri dodávaní tovaru opakovane počas určitého času: „keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete prvý dodaný tovar.“.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese Qentis.r.o. so sídlom Hlboká 3023/31, Piešťany 921 01, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava Oddiel: Sro, Vložka číslo: 25018/T, IČO: 45 384 771, DIČ: 2022964823, IČ DPH: SK 2022964823

Adresa prevádzkarne: Elektrické bicykle Qenti, HM Tesco, N. Teslu 25, Piešťany (ďalej len „kamenná predajňa“) email: info@qenti.sk. Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali, jeho použitie však nie je povinné.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame.

Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

S vrátením platby môžeme čakať do vrátenia tovaru späť na našu adresu alebo do preukázania, že ste tovar odoslali späť, podľa toho, čo nastane skôr.

Tovar po odstúpení od zmluvy zašlite naspäť alebo ho prineste a odovzdajte najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty. Ak povaha tovaru neumožňuje jeho zaslanie poštou, po individuálnej dohode si prevezmeme tovar v mieste jeho doručenia ak sa nedohodneme inak.

Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy. Predpokladaný odhad týchto nákladov je :

a) poštou pričom cena poštovného (vrátane balného) vrátane DPH pri platbe na účet je:

Do 1 kg a ceny do 30 €.....	8,40 €
Do 2 kg a ceny do 30 €.....	9,50 €
Do 2 kg a ceny nad 30 €.....	11,00 €
Do 5 kg a ceny nad 100 €.....	12,50 €
Do 10 kg a ceny nad 100 €.....	14,40 €
Do 15 kg a ceny nad 100 €.....	16,00 €

Nad 15 kg váhy a ceny nad 100 € bude zásielka rozdelená na viac balíkov tak, že bude váhovo optimalizovaná za účelom minimalizácie výslednej sumy poštovného. V prípadoch, keď je tovar z & dodávaný prostredníctvom spoločnosti Slovenská pošta, riadi sa preprava obchodnými podmienkami Slovenskej pošty, zverejnenými na internetovej adrese <https://www.posta.sk/>

Ak pri zmluve uzavretej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov obchodníka nemôže byť tovar vzhľadom na jeho povahu odoslaný späť obchodníkovi poštou a bol dodaný spotrebiteľovi domov v čase uzavretia zmluvy: Tovar vyzdvihneme na vlastné náklady.

Zodpovednosť spotrebiteľa za škodu vzniknutú na vrátenom tovare: Zodpovedáte len za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

Ak ste požiadali o začatie poskytovania služby počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, máte povinnosť uhradiť nám cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa, kedy ste nám oznámili Vaše rozhodnutie odstúpiť od tejto zmluvy.

Spotrebiteľ nemá právo na odstúpenie od zmluvy ak:

a) poskytnutie služby, ak sa služba začala plniť so súhlasom spotrebiteľa pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy;

b) predaj tovaru alebo poskytnutie služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktoré predávajúci nemôže ovplyvniť,

c) predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa, alebo tovaru, ktorý vzhľadom na jeho vlastnosti nemožno vrátiť, alebo tovaru, ktorý rýchlo podlieha skaze,

d) vykonanie naliehavých opráv alebo údržby, o ktoré spotrebiteľ výslovne požiadal obchodníka (to neplatí pre zmluvy o službách a zmluvy, ktorých predmetom je predaj iného tovaru ako náhradných dielov potrebných na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli uzavreté počas návštevy predávajúceho u spotrebiteľa a spotrebiteľ si tieto služby alebo tovary neobjednal;

e) celková cena vrátane nákladov na dopravu, dodanie, poštovné a iných nákladov a poplatkov, ktoré má spotrebiteľ podľa zmluvy zaplatiť, nepresiahne 25 eur.